

- Yth. 1. Pimpinan Industri;
2. Pimpinan Importir;
3. Pimpinan Distributor;
4. Asosiasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik

SURAT EDARAN
NOMOR OT.03.03.4.03.25.22 TAHUN 2025
TENTANG
PENYESUAIAN WAKTU LAYANAN PUBLIK DI BIDANG OBAT BAHAN ALAM,
OBAT KUASI, SUPLEMEN KESEHATAN, DAN KOSMETIK SELAMA LIBUR
NASIONAL DAN CUTI BERSAMA HARI RAYA IDUL FITRI 1446 H/2025 M DAN
HARI SUCI NYEPI (TAHUN BARU SAKA 1947)

Sehubungan dengan libur nasional dan cuti bersama selama Hari Raya Idul Fitri 1446 H/2025 M dan Hari Suci Nyepi (Tahun Baru Saka 1947) sesuai dengan Keputusan Bersama Menteri Agama, Menteri Ketenagakerjaan, dan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 1017 Tahun 2024, Nomor 2 Tahun 2024, Nomor 2 Tahun 2024 Tentang Hari Libur Nasional Dan Cuti Bersama Tahun 2025, bersama ini kami sampaikan **penyesuaian waktu layanan publik** di bidang Obat Bahan Alam (OBA), Obat Kuasi (OK), Suplemen Kesehatan (SK), dan Kosmetik **akan ditutup mengikuti ketentuan surat keputusan tersebut pada periode 28 Maret - 7 April 2025 dan akan dibuka kembali pada tanggal 8 April 2025.**

Adapun jenis layanan publik di bidang Obat Bahan Alam (OBA), Obat Kuasi (OK), Suplemen Kesehatan (SK), dan Kosmetik antara lain meliputi:

A. Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik

1. Layanan Konsultasi bidang Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik baik secara tatap muka di Loker A-F Gedung Athena Lantai 5 maupun secara daring/*online* melalui aplikasi media daring, *live chat*, *Whatsapp*, telepon, dan email.
2. Akses aplikasi registrasi/notifikasi produk atau penilaian protokol/hasil uji praklinik/klinik bidang Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik melalui sistem:
 - a. ASROT (<https://asrot.pom.go.id/asrot/>);

- b. SIREKA (<https://sireka.pom.go.id/>);
- c. NOTIFKOS (<https://registrasi.pom.go.id/>);
- d. SIAP-UK (https://siap-uk.pom.go.id).

B. Direktorat Standardisasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik

1. Layanan pengkajian keamanan, mutu, dan khasiat/manfaat obat bahan alam, obat kuasi, suplemen kesehatan, kosmetika, dan obat bahan alam Indonesia melalui aplikasi SIPK (standar-otskk.pom.go.id/sipk).
2. Layanan konsultasi norma, standar, prosedur, dan kriteria di bidang obat bahan alam, obat kuasi, suplemen kesehatan dan kosmetika melalui tatap muka dan *online*:
 - a. Layanan tatap muka: Loker L, M, dan N di Gedung Athena Lantai 1;
 - b. Layanan *online* melalui subsite: standar-otskk.pom.go.id/konsultasi;
 - c. Layanan KURAWA pada nomor: 08119414388 (Kosmetik); 08119414188 (OBA), dan 08119414288 (SK dan OK).

C. Direktorat Pengawasan Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan

1. Layanan konsultasi terkait Sertifikasi Sarana Produksi dan Distribusi Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan, baik secara tatap muka maupun *online*:
 - a. Layanan tatap muka: Loker B Gedung Athena Lantai 2;
 - b. Akses aplikasi: e-sertifikasi.pom.go.id
 - c. Layanan *online* melalui:
 - 1) *Live chat*: ditwasotsk.pom.go.id
 - 2) Email: sarana.otsk@pom.go.id
 - 3) *Whatsapp*: 0812-1234-9515
2. Layanan konsultasi terkait importasi dan eksportasi (SKI/SKE/SAS/ Rekomendasi IP-B2 & PI-B2):
 - a. Layanan tatap muka: Loker K Gedung Athena Badan POM Lantai 4;
 - b. Akses aplikasi: e-bpom.pom.go.id
 - c. Layanan *online* melalui:
 - 1) *Live chat*: ditwasotsk.pom.go.id
 - 2) Email: eksimkel_otsk@pom.go.id
 - 3) *Whatsapp*: 0813-8891-5110

D. Direktorat Pengawasan Kosmetik

1. Layanan konsultasi terkait Sertifikasi CPKB secara tatap muka dan *online*:
 - a. Layanan tatap muka: Loker C Gedung Athena Lantai 2;

- b. Layanan *online* melalui *whatsapp*: 0857-7289-7839.
 - c. Layanan melalui email: penilaian.saranakosmetik@pom.go.id cc sarana.kosmetik.bpom@gmail.com;
 - d. Akses aplikasi: e-sertifikasi.pom.go.id
2. Layanan konsultasi terkait Eksportasi dan Importasi Kosmetik secara tatap muka dan *online*:
- a. Layanan tatap muka: Loker L Gedung Athena Lantai 4;
 - b. Layanan *online* melalui *whatsapp*: 0851-9515-0053.
 - c. Layanan melalui email: eksimkel.kos@pom.go.id cc eksimkel.kos@gmail.com;
 - d. Akses aplikasi: e-bpom.pom.go.id

E. Direktorat Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik

Layanan konsultasi informasi norma, standar, prosedur, dan kriteria di bidang Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik dalam memenuhi standar Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik (CPOTB)/Cara Pembuatan Kosmetik yang Baik (CPKB) dan pengajuan registrasi produk:

1. Layanan konsultasi tatap muka di Loker G, Gedung Athena Lantai 1;
2. Layanan konsultasi *online* melalui *WhatsApp*: +62 821-2280-8413;
3. Layanan konsultasi *online* melalui *live chat* pada *website* <https://istanaumkm.pom.go.id>.

Kami akan senantiasa berupaya meningkatkan kualitas layanan publik agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan optimal.

Demikian disampaikan, agar menjadi perhatian dan dilaksanakan dengan baik. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Ditetapkan di : Jakarta
pada tanggal : 27 Maret 2025

DEPUTI BIDANG PENGAWASAN OBAT TRADISIONAL,
SUPLEMEN KESEHATAN, DAN KOSMETIK,



MOHAMAD KASHURI